

## Statistik 2024 der Qualitätsbefragung/Standort

### Schriftliche Umfragen als ergänzende Qualitätssicherungsinstrumente

Neben der Qualitätssicherung an Hand des vom Kanton vorgegebenen Instruments „Qualivista“ verpflichtet sich das Alterszentrum Wengistein seit Jahren zu einer institutionseigenen Qualitätssicherung. Diese ruht im Wesentlichen auf zwei Säulen:

#### 1. Qualitative Rückmeldungen aus institutionalisierten Gesprächen mit Bewohnenden und Angehörigen:

- Im Erstgespräch (2-3 Wochen nach Eintritt) werden erste gegenseitige Erfahrungen ausgewertet, und erste Eindrücke zur Institution und deren Dienstleistungen erfragt.
- Das Standortgespräch dient einer Standortbestimmung 4-5 Monate nach Eintritt. Es werden Entwicklungen der individuellen Wohn- und Lebensqualität seit Eintritt besprochen, sowie die Zufriedenheit der Bewohnenden und ihrer Angehörigen mit der Institution und ihren Dienstleistungen.
- Verlaufsgespräche finden seit 2021 in einem jährlichen Turnus statt sowie bei Bedarf häufiger. Sie machen aktuelle Ereignisse und Veränderungen zum Thema oder dienen einer allgemeinen Standortbestimmung analog den Standortgesprächen.
- Nach einem Todesfall oder allfälligen Austritt von Bewohnenden findet auf Wunsch der Angehörigen ein Abschlussgespräch statt, an dem die Aufenthaltszeit der Bewohnenden im Wengistein evaluiert wird.

Von den institutionellen Gesprächen werden Protokolle erstellt.

**Im Jahr 2024 fanden 7 Erstgespräche, 30 Standortgespräche, 40 Verlaufsgespräche sowie 2 Abschlussgespräche statt.**

#### 2. Quantitative Rückmeldungen: Schriftliche Standort- und Abschlussbefragungen

##### Die Standortbefragung

Mit der hier vorliegenden Statistik werden die quantitativen Ergebnisse der schriftlichen Standort-Umfrage präsentiert. Der Standort-Fragebogen wird 7 Wochen nach Eintritt an die Angehörigen verschickt. Ziel ist es, mit dieser Befragung die ersten Eindrücke, welche die Institution auf die neuen Bewohnenden macht, zu erfassen. Im Standortbogen werden Rückmeldungen zu den persönlichen Erfahrungen rund um den Eintritt, sowie aus den ersten Aufenthaltswochen, erbeten, wobei alle Dienstleistungsbereiche abgefragt werden.

Der Bogen kann entweder durch Bewohner/innen und Angehörige getrennt, oder durch beide gemeinsam, ausgefüllt werden.

**Im Jahre 2024 konnten wir 28 Eintritte verzeichnen. 26 Qualitätsbefragungen Standort wurden verschickt. Die Rücklaufquote betrug im Jahr 2024 54 Prozent.**

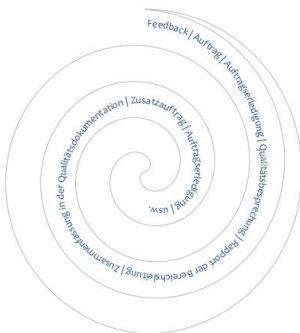
Die Angehörigen werden bei den Umfragen, wie auch bei den Gesprächen, mit einbezogen. Die Grundsätze, die in das 2009-2011 im Alterszentrum Wengistein durchgeführte Angehörigenprojekt (Infos auf der Homepage) führten, haben für uns nach wie vor Gültigkeit: Angehörige sind nicht BesucherInnen, sondern sind Teil des Klientensystems und gehören selbstverständlich mit dazu. Eine aktive Zusammenarbeit mit ihnen stärkt die Wohn- und Lebensqualität unserer Bewohnerinnen und Bewohner.

Bezogen auf die Standort-Umfrage sind wir der Überzeugung, dass die Rückmeldungen von Bewohnenden und Angehörigen ein umfassenderes Bild vom Wohlergehen der Bewohnenden und von der Qualität unserer Dienstleistungen zeichnen.

### **Nicht trockene Statistik, sondern gelebte Qualitätssicherung**

Mit den Rückmeldungen aus Gesprächen und Umfragen pflegen wir einen aktiven Umgang. An einer monatlich stattfindenden Qualitätssitzung mit oberem und mittlerem Kader werden die eingegangenen Bögen, zusammen mit den Gesprächsprotokollen, besprochen. Die daraus resultierenden Aufträge an die Bereiche werden definiert und protokollarisch festgehalten. Bei Unklarheiten nehmen die Bereichsleitungen mit den Angehörigen Kontakt auf und befragen sie mündlich zu ihrer Rückmeldung. An der nächsten Qualitätssitzung rapportieren die zuständigen Bereichsleitungen über die getroffenen Massnahmen und die damit gemachten Erfahrungen. Aus dieser Besprechung resultieren möglicherweise weitere Aufträge, usw.

Der gesamte Prozess gestaltet sich somit spiralförmig:



Aus individuellen Rückmeldungen haben sich, nach Erörterung an der Qualitätsbesprechung, schon häufig massgebliche Neuentwicklungen bei bestehenden Dienstleistungen ergeben.

Bewohnende und Angehörige werden informiert über die auf Grund ihrer Rückmeldungen getroffenen Massnahmen. Sie werden auch darüber informiert, wenn wir Wünsche und Anliegen nicht umsetzen können, sei es aus Gründen der Kapazität, der Bewohnersicherheit, oder der ausgleichenden Gerechtigkeit.

Mit dieser Form der Qualitätssicherung, einer Kombination aus schriftlichen Umfragen und Gesprächen, bewegen wir uns nahe an unseren Kundinnen und Kunden und können gleichzeitig gesellschaftliche Tendenzen zeitnah erkennen.

Januar 2025

Priska Thomet, Zentrumsleitung  
Susanne Jost, Leitung Gerontologischer Dienst  
Nadine Galli, Assistenz der Zentrumsleitung



## **Qualitätsbefragung – Standort**

**Statistik 2024**

## Haben Sie folgende Vorgesetztenstellen kennengelernt?

Matrix von Mehrfachauswahl, geantwortet 15 x, unbeantwortet 0 x

Antwort	Bewohnende	Angehörige
Hansruedi Moor-Minikus / ab 09.08. Priska Thomet Zentrumsleitung	11 (73,3%)	5 (33,3%)
Susanne Jost, Leitung Gerontologischer Dienst	9 (60,0%)	10 (66,7%)
Margrit Obrecht / ab 01.09. Claudia Bakaus Beratung, Anmeldung und Aufnahme	13 (86,7%)	12 (80,0%)
Katharina Zirn, Leitung Pflege und Betreuung	3 (20,0%)	3 (20,0%)
Ina Wiesenthal, Assistenz und Stv. Leitung Pflege und Betreuung	1 (6,7%)	0
Svenja Glauser, Abteilungsleitung Ost	4 (26,7%)	3 (20,0%)
Mirjam Godin, Abteilungsleitung 1. und 2. Obergeschoss	5 (33,3%)	5 (33,3%)
Anita Biondic, Abteilungsleitung West, Pflegeabteilung und Geschützte Abteilung	4 (26,7%)	4 (26,7%)
Matthias Mori, RAI-Beauftragter, Ausbildungsverantwortlicher im Pflegedienst	3 (20,0%)	0
Ursula Biedermann, Leitung Hotellerie	3 (20,0%)	2 (13,3%)
Karin Fleischmann, Leitung Restaurant	6 (40,0%)	7 (46,7%)
Rolf Flückiger, Leitung Gastronomie	6 (40,0%)	3 (20,0%)
Sonya Mathys, Leitung Verwaltung	1 (6,7%)	2 (13,3%)
Heidi Burkhalter, Leitung Aktivierungstherapie	9 (60,0%)	2 (13,3%)
Ruedi Näf, Leitung Technischer Dienst	12 (80,0%)	11 (73,3%)

## Beratungsstelle für Anmeldungen und Aufnahme

### Wurden Sie im Vorfeld des Eintritts ausreichend informiert?

Matrix von Mehrfachauswahl, geantwortet 15 x, unbeantwortet 0 x

Antwort	Bewohnende	Angehörige
sehr gut	8 (53,3%)	9 (60,0%)
gut	3 (20,0%)	2 (13,3%)
befriedigend	1 (6,7%)	2 (13,3%)
eher unbefriedigend	0	0
ungenügend	1 (6,7%)	0
kann ich nicht beurteilen	0	0

### Wurden Sie am Eintrittstag freundlich empfangen?

Matrix von Mehrfachauswahl, geantwortet 14 x, unbeantwortet 1 x

Antwort	Bewohnende	Angehörige
sehr freundlich	12 (85,7%)	9 (64,3%)
gut	2 (14,3%)	2 (14,3%)
eher nicht freundlich	0	0
unfreundlich	0	0
kann ich nicht beurteilen	0	0

## Im Begrüßungsgespräch auf der Abteilung: Konnten die Mitarbeitenden auf Ihre Fragen und Anliegen eingehen?

Matrix von Mehrfachauswahl, geantwortet 14 x, unbeantwortet 1 x

Antwort	Bewohnende	Angehörige
sehr gut	8 (57,1%)	6 (42,9%)
gut	3 (21,4%)	4 (28,6%)
befriedigend	3 (21,4%)	1 (7,1%)
eher unbefriedigend	0	0
ungenügend	0	0
kann ich nicht beurteilen	0	0

## Wie beurteilen Sie die Begleitung und Betreuung durch Mitarbeitende an Ihrem ersten Tag im Wengistein?

Matrix von Mehrfachauswahl, geantwortet 14 x, unbeantwortet 1 x

Antwort	Bewohnende	Angehörige
sehr gut	7 (50,0%)	4 (28,6%)
gut	5 (35,7%)	4 (28,6%)
befriedigend	2 (14,3%)	1 (7,1%)
eher unbefriedigend	0	0
ungenügend	0	0
kann ich nicht beurteilen	0	1 (7,1%)

## Pflege und Betreuung: Bereichsleitung, Katharina Zirn - Wie beurteilen Sie die Freundlichkeit und Zuvorkommenheit der Mitarbeitenden im Pflegedienst?

Matrix von Mehrfachauswahl, geantwortet 14 x, unbeantwortet 1 x

Antwort	Bewohnende	Angehörige
sehr gut	10 (71,4%)	8 (57,1%)
gut	2 (14,3%)	1 (7,1%)
befriedigend	1 (7,1%)	0
eher unbefriedigend	0	0
ungenügend	0	0
kann ich nicht beurteilen	1 (7,1%)	1 (7,1%)

## Wurden Sie über den Pflege-Tagesablauf informiert?

Matrix von Mehrfachauswahl, geantwortet 15 x, unbeantwortet 0 x

Antwort	Bewohnende	Angehörige
Ja	12 (80,0%)	8 (53,3%)
Nein	2 (13,3%)	2 (13,3%)

## Wie beurteilen Sie die Qualität der Pflege und Betreuung in den vergangenen Tagen und Wochen?

Matrix von Mehrfachauswahl, geantwortet 15 x, unbeantwortet 0 x

Antwort	Bewohnende	Angehörige
sehr gut	10 (66,7%)	4 (26,7%)
gut	4 (26,7%)	6 (40,0%)
befriedigend	1 (6,7%)	0
eher unbefriedigend	0	0
ungenügend	0	0
kann ich nicht beurteilen	0	1 (6,7%)

## Wird Ihre Privat-/Intimsphäre durch die Mitarbeitenden in der Pflege respektiert?

Matrix von Mehrfachauswahl, geantwortet 15 x, unbeantwortet 0 x

Antwort	Bewohnende	Angehörige
Ja	15 (100%)	10 (66,7%)
Nein	0	0
Teilweise	0	0

## Wie beurteilen Sie die Wartezeiten in der Pflege?

Matrix von Mehrfachauswahl, geantwortet 14 x, unbeantwortet 1 x

Antwort	Bewohnende	Angehörige
angemessen	11 (78,6%)	5 (35,7%)
lange	0	0
zu lange	1 (7,1%)	0
kann ich nicht beurteilen	2 (14,3%)	6 (42,9%)



## Haben Sie die verantwortliche Bezugsperson für die Betreuung und Pflege kennen gelernt?

Matrix von Mehrfachauswahl, geantwortet 14 x, unbeantwortet 1 x

Antwort	Bewohnende	Angehörige
Ja	12 (85,7%)	9 (64,3%)
Nein	1 (7,1%)	2 (14,3%)

## Konnten Ihre Fragen zur Pflege und Betreuung geklärt werden?

Matrix von Mehrfachauswahl, geantwortet 15 x, unbeantwortet 0 x

Antwort	Bewohnende	Angehörige
Ja	12 (80,0%)	9 (60,0%)
Nein	1 (6,7%)	0
Teilweise	2 (13,3%)	2 (13,3%)

Gerontologischer Dienst: Institutionalisierte Gespräche (Erst-, Standort-, Verlaufsgespräche), psychosoziale Beratung von Bewohnenden und Angehörigen, Kriseninterventionen, Projektbearbeitungen im Auftrag der Zentrumsleitung, Leitung: Susanne Jost - Ist Ihnen das Angebot des Gerontologischen Dienstes bekannt?

Matrix von Mehrfachauswahl, geantwortet 13 x, unbeantwortet 2 x

Antwort	Bewohnende	Angehörige
Ja	7 (53,8%)	9 (69,2%)
Nein	4 (30,8%)	2 (15,4%)

Konnten am Erstgespräch (14-28 Tage nach Eintritt mit Frau Jost) Ihre Anliegen, Fragen und Probleme aus den ersten Aufenthaltstagen angesprochen werden?

Matrix von Mehrfachauswahl, geantwortet 15 x, unbeantwortet 0 x

Antwort	Bewohnende	Angehörige
Ja	7 (46,7%)	7 (46,7%)
Nein	5 (33,3%)	1 (6,7%)
Teilweise	2 (13,3%)	0

Aktivierungstherapie, Leitung: Heidi Burkhalter - Haben Sie bereits an Angeboten der Aktivierungstherapie (persönliche Gespräche, mentales Training, Gedächtnistraining, Turnen, Singen, Ausflüge, Vorlesen, usw.) teilgenommen?

Matrix von Mehrfachauswahl, geantwortet 14 x, unbeantwortet 1 x

Antwort	Bewohnende	Angehörige
Ja	12 (85,7%)	2 (14,3%)
Nein	1 (7,1%)	5 (35,7%)

Wie beurteilen Sie das Angebot der Aktivierungstherapie?

Matrix von Mehrfachauswahl, geantwortet 15 x, unbeantwortet 0 x

Antwort	Bewohnende	Angehörige
sehr gut	10 (66,7%)	6 (40,0%)
gut	2 (13,3%)	2 (13,3%)
befriedigend	0	0
eher unbefriedigend	0	0
ungenügend	0	0
kann ich nicht beurteilen	2 (13,3%)	3 (20,0%)

## Wie beurteilen Sie die Freundlichkeit und Zuvorkommenheit der Mitarbeitenden in der Aktivierungstherapie?

Matrix von Mehrfachauswahl, geantwortet 15 x, unbeantwortet 0 x

Antwort	Bewohnende	Angehörige
sehr gut	12 (80,0%)	5 (33,3%)
gut	0	0
befriedigend	0	0
eher unbefriedigend	0	0
ungenügend	0	0
kann ich nicht beurteilen	2 (13,3%)	6 (40,0%)

## Pflege-Einstufung - Haben Sie unsere TAX-Ordnung verstanden?

Matrix von Mehrfachauswahl, geantwortet 15 x, unbeantwortet 0 x

Antwort	Bewohnende	Angehörige
Ja	5 (33,3%)	10 (66,7%)
Nein	4 (26,7%)	1 (6,7%)
Teilweise	1 (6,7%)	2 (13,3%)

## Hatten Sie, auf Ihren Wunsch hin, ein Gespräch zur Pflege-Einstufung mit Herrn Mori oder Frau Zirn?

Matrix von Mehrfachauswahl, geantwortet 13 x, unbeantwortet 2 x

Antwort	Bewohnende	Angehörige
Ja	0	0
Nein	11 (84,6%)	10 (76,9%)

## Wenn ja, wurden Sie umfassend über die Pflege und Betreuung, sowie über die Einstufung, informiert?

Matrix von Mehrfachauswahl, geantwortet 6 x, unbeantwortet 9 x

Antwort	Bewohnende	Angehörige
sehr gut	1 (16,7%)	2 (33,3%)
gut	0	0
befriedigend	1 (16,7%)	2 (33,3%)
eher unbefriedigend	1 (16,7%)	1 (16,7%)
ungenügend	0	1 (16,7%)

## Verstehen Sie die aktuelle und individuelle Pflege-Einstufung?

Matrix von Mehrfachauswahl, geantwortet 12 x, unbeantwortet 3 x

Antwort	Bewohnende	Angehörige
Ja	3 (25,0%)	7 (58,3%)
Nein	1 (8,3%)	0
Teilweise	2 (16,7%)	4 (33,3%)

## Küche, Bereichsleitung: Rolf Flückiger - Wie beurteilen Sie die Qualität der Menüs?

Matrix von Mehrfachauswahl, geantwortet 15 x, unbeantwortet 0 x

Antwort	Bewohnende	Angehörige
sehr gut	11 (73,3%)	8 (53,3%)
gut	4 (26,7%)	0
befriedigend	0	0
eher unbefriedigend	0	0
ungenügend	0	0
kann ich nicht beurteilen	0	4 (26,7%)

## Falls Sie Diätkost benötigen: Erhalten Sie die notwendige Diät?

Matrix von Mehrfachauswahl, geantwortet 3 x, unbeantwortet 12 x

Antwort	Bewohnende	Angehörige
Ja	3 (100%)	0
Nein	0	0
Teilweise	0	0

## Werden Sie in Ihrem Speisesaal freundlich und zuvorkommend bedient?

Matrix von Mehrfachauswahl, geantwortet 15 x, unbeantwortet 0 x

Antwort	Bewohnende	Angehörige
sehr gut	12 (80,0%)	4 (26,7%)
gut	3 (20,0%)	1 (6,7%)
befriedigend	0	0
eher unbefriedigend	0	0
ungenügend	0	0
kann ich nicht beurteilen	0	5 (33,3%)

## Werden Sie durch unsere Mitarbeitenden umfassend informiert über die tägliche Menü Auswahl am Mittag und am Abend?

Matrix von Mehrfachauswahl, geantwortet 15 x, unbeantwortet 0 x

Antwort	Bewohnende	Angehörige
Ja	15 (100%)	3 (20,0%)
Nein	0	1 (6,7%)
Teilweise	0	0

## Restaurant, Bereichsleitung: Karin Fleischmann - Wie beurteilen Sie die Öffnungszeiten unseres Restaurants?

Matrix von Mehrfachauswahl, geantwortet 14 x, unbeantwortet 1 x

Antwort	Bewohnende	Angehörige
sehr gut	7 (50,0%)	3 (21,4%)
gut	6 (42,9%)	8 (57,1%)
nicht ideal für uns	0	0

## Wie beurteilen Sie den Service im Restaurant?

Matrix von Mehrfachauswahl, geantwortet 15 x, unbeantwortet 0 x

Antwort	Bewohnende	Angehörige
sehr gut	12 (80,0%)	11 (73,3%)
gut	2 (13,3%)	1 (6,7%)
befriedigend	0	0
eher unbefriedigend	0	0
ungenügend	0	0
kann ich nicht beurteilen	1 (6,7%)	0

## Wie beurteilen Sie die Freundlichkeit und Zuvorkommenheit der Mitarbeitenden im Restaurant?

Matrix von Mehrfachauswahl, geantwortet 15 x, unbeantwortet 0 x

Antwort	Bewohnende	Angehörige
sehr gut	14 (93,3%)	12 (80,0%)
gut	1 (6,7%)	0
befriedigend	0	0
eher unbefriedigend	0	0
ungenügend	0	0
kann ich nicht beurteilen	0	0

## Entspricht Ihnen die Menüauswahl in unserem Restaurant?

Matrix von Mehrfachauswahl, geantwortet 13 x, unbeantwortet 2 x

Antwort	Bewohnende	Angehörige
Ja	13 (100%)	9 (69,2%)
Nein	0	0
Teilweise	0	1 (7,7%)

## Hotellerie (Reinigungsdienst und Wäscheservice), Bereichsleitung: Ursula Biedermann

### - Sind Sie mit der Sauberkeit in den Zimmern zufrieden?

Matrix von Mehrfachauswahl, geantwortet 14 x, unbeantwortet 1 x

Antwort	Bewohnende	Angehörige
Ja	13 (92,9%)	10 (71,4%)
Nein	0	0
Teilweise	0	2 (14,3)

### Sind Sie mit der Sauberkeit in den öffentlichen Räumen zufrieden?

Matrix von Mehrfachauswahl, geantwortet 14 x, unbeantwortet 1 x

Antwort	Bewohnende	Angehörige
Ja	14 (100%)	12 (85,7%)
Nein	0	0
Teilweise	0	0

## Wie beurteilen Sie die Freundlichkeit und Zuvorkommenheit der Mitarbeitenden im Reinigungsdienst?

Matrix von Mehrfachauswahl, geantwortet 14 x, unbeantwortet 1 x

Antwort	Bewohnende	Angehörige
sehr gut	13 (92,9%)	6 (42,9%)
gut	1 (7,1%)	0
befriedigend	0	0
eher unbefriedigend	0	0
ungenügend	0	0
kann ich nicht beurteilen	0	5 (35,7%)

## Wird Ihre Privat-/Intimsphäre durch die Mitarbeitenden im Reinigungsdienst respektiert?

Matrix von Mehrfachauswahl, geantwortet 14 x, unbeantwortet 1 x

Antwort	Bewohnende	Angehörige
Ja	14 (100,0%)	7 (50,0%)
Nein	0	0
Teilweise	0	0

## Erhalten Sie Ihre Wäsche vollständig und im ursprünglichen Zustand zurück?

Matrix von Mehrfachauswahl, geantwortet 13 x, unbeantwortet 2 x

Antwort	Bewohnende	Angehörige
Ja	10 (76,9%)	7 (53,8%)
Nein	0	0
Teilweise	3 (23,1%)	3 (23,1%)



## Ist die Wäsche sauber, exakt gebügelt und gefaltet?

Matrix von Mehrfachauswahl, geantwortet 14 x, unbeantwortet 1 x

Antwort	Bewohnende	Angehörige
Ja	11 (78,6%)	5 (35,7%)
Nein	0	0
Teilweise	3 (21,4%)	5 (35,7%)

## Wie beurteilen Sie die Freundlichkeit und Zuvorkommenheit der Mitarbeitenden in der Wäscherei?

Matrix von Mehrfachauswahl, geantwortet 14 x, unbeantwortet 1 x

Antwort	Bewohnende	Angehörige
sehr gut	6 (42,9%)	4 (28,6%)
gut	0	2 (14,3%)
befriedigend	0	0
eher unbefriedigend	0	0
ungenügend	0	0
kann ich nicht beurteilen	8 (57,1%)	5 (35,7%)

## Technischer Dienst, Bereichsleitung: Ruedi Näf - Wie beurteilen Sie die Dienstleistungen des Technischen Dienstes?

Matrix von Mehrfachauswahl, geantwortet 15 x, unbeantwortet 0 x

Antwort	Bewohnende	Angehörige
sehr gut	12 (80,0%)	9 (60,0%)
gut	1 (6,7%)	2 (13,3%)
befriedigend	0	0
eher unbefriedigend	1 (6,7%)	1 (6,7%)
ungenügend	0	0
kann ich nicht beurteilen	1 (6,7%)	0

## Wie beurteilen Sie die Freundlichkeit und Zuvorkommenheit der Mitarbeitenden im Technischen Dienst?

Matrix von Mehrfachauswahl, geantwortet 15 x, unbeantwortet 0 x

Antwort	Bewohnende	Angehörige
sehr gut	13 (86,7%)	10 (66,7%)
gut	0	2 (13,3%)
befriedigend	0	0
eher unbefriedigend	0	0
ungenügend	0	0
kann ich nicht beurteilen	1 (6,7%)	0

## Wie beurteilen Sie die Freundlichkeit und Zuvorkommenheit der Mitarbeitenden in der Verwaltung und an der Rezeption?

Matrix von Mehrfachauswahl, geantwortet 15 x, unbeantwortet 0 x

Antwort	Bewohnende	Angehörige
sehr gut	9 (60,0%)	8 (53,3%)
gut	2 (13,3%)	0
befriedigend	0	0
eher unbefriedigend	0	0
ungenügend	0	0
kann ich nicht beurteilen	2 (13,3%)	3 (20,0%)

## Fühlen Sie sich als Bewohnende und Angehörige im Alterszentrum Wengistein wohl?

Matrix von Mehrfachauswahl, geantwortet 15 x, unbeantwortet 0 x

Antwort	Bewohnende	Angehörige
ja wir fühlen uns ausgesprochen wohl	13 (86,7%)	12 (80,0%)
wir fühlen uns nur teilweise wohl	1 (6,7%)	0
wir fühlen uns unwohl	0	0

## Können Sie das Alterszentrum aus Ihrer Beurteilung dieser ersten Tage und Wochen weiterempfehlen?

Matrix von Mehrfachauswahl, geantwortet 15 x, unbeantwortet 0 x

Antwort	Bewohnende	Angehörige
Ja	14 (93,3%)	11 (73,3%)
Nein	0	0
Teilweise	1 (6,7%)	0